

Notre entreprise CHIMTEC S.A dont l'activité principale consiste en **l'achat et la vente de produits chimiques**, opère au cœur de secteurs stratégiques en pleine mutation caractérisés entre autres par une forte pression concurrentielle, la complexité logistique et le renforcement des exigences réglementaires.

Dans un tel contexte, la qualité n'est plus une option mais devient un levier de compétitivité, de crédibilité et de pérennité.

Dans notre ambition de positionner notre entreprise comme un partenaire de référence, reconnu pour sa fiabilité, sa réactivité et sa rigueur dans l'exécution, j'ai décidé de l'engager dans une démarche structurée de management de la qualité, conforme au référentiel ISO 9001 version 2015.

Ce système loin d'être la recherche d'un simple label, est un cadre stratégique de pilotage de la performance au service de notre mission à savoir « livrer nos clients industriels avec efficacité, sécurité et excellence, sans compromis ».

Nos engagements pour ce projet sont les suivants :

- Veiller à la satisfaction de nos clients par l'amélioration de notre maîtrise opérationnelle ;**
- Améliorer notre système de management ;**
- Rechercher la satisfaction des exigences applicables à nos activités.**

Cette politique qualité devra être déclinée en objectifs au niveau de chacun des processus de notre système de management afin de garantir sa mise œuvre.

Une revue de Direction sera réalisée de façon périodique afin de les revoir et les adapter au besoin.

Les moyens nécessaires seront mis à disposition pour garantir le bon fonctionnement et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Le suivi de ce projet est confié au Responsable Qualité qui, entre autres, rendra compte à la direction de la performance du Système de Management de la Qualité.

Votre implication réelle, visible et constante permettra de faire de cette politique une réalité opérationnelle de chaque jour, à chaque niveau.

Fait, Abidjan le 27 février 2026


Gilles LALEYE

Directeur Général